



**Nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie umgehend Ihre Supportnummer per E-Mail.**

## Vertrag über Telefonberatung einschließlich Remote-Unterstützung zwischen

Teilnehmer	KDNR	Betreiber
	Ansprechpartner	SSS-Software-Special-Service GmbH Amselweg 40 56593 Horhausen
	Telefon	
	Fax	
	e-Mail	

### Präambel:

Der "Telefon-Beratungs-Vertrag" ist eine Vereinbarung, welche dem Teilnehmer das Recht einräumt, die Telefon-Beratung und Remote-Unterstützung des Betreibers in Anspruch zu nehmen. Die Parteien dieser Vereinbarung werden in folgenden Abschnitten wie folgt bezeichnet:

SSS-Software Special Service GmbH	als	"Betreiber"
Der Benutzer der Telefon-Beratung	als	"Teilnehmer"

### §1 Bereitstellung der Telefon-Beratung und Remote-Unterstützung

Der Leistungsumfang beinhaltet die telefonische Beratung, einschließlich der Remote - Unterstützung, zu den Programmen des Betreibers. Die Inanspruchnahme steht dem Teilnehmer nach Abschluss des Vertrages innerhalb der auf der Betreiber-Webseite [www.SSS2000.de](http://www.SSS2000.de) veröffentlichten Geschäftszeiten zur Verfügung.

### §2 Nutzungsgebühren für die Telefon-Beratung und Remote-Unterstützung

Es entstehen keine Grundgebühren. Die Nutzungsgebühren betragen zurzeit netto 1,50 €/min für Teilnehmer mit Software-Pflegevertrag und netto 2,50 €/min für Teilnehmer ohne Software-Pflegevertrag. Diese monatlichen Beratungs-Gebühren sind dynamisch. Diese Preiserhöhungen werden nicht separat angekündigt sondern können auf der Betreiber-Webseite [www.SSS2000.de](http://www.SSS2000.de) eingesehen werden. Die Berechnung der Gebühren erfolgt minutengenau pro Gespräch und addiert sich monatlich.

### §3 Zahlungsweise und Abrechnung

Die Beratungs-Gebühren werden im Bankeinzugsverfahren, am 1. Kalendertag im Nachfolgemonat bei Inanspruchnahme der Telefon-Beratung abgebucht. Bei Anwendern mit Softwarepflege werden die in Anspruch genommenen Beratungs-Gebühren zusammen mit den Gebühren der Software-Pflege eingezogen jedoch als separate Buchung. Es erfolgt keine Rechnungsstellung. Die Gesamtminuten, der Bruttobetrag, der Nettobetrag und die Mehrwertsteuer sind im Verwendungszweck der Bankbuchung enthalten.

**56593 HORHAUSEN - AMSSELWEG 40 - TELEFON 02687 48799900 - FAX 02687 48799901**  
**HANDELSREGISTER B: AG MONTABAUER 12891 - GESCHÄFTSFÜHRER GÜNTER DARR**  
**BANK SPARKASSE NEUWIED - BLZ 57450120 - KONTO NR. 013030002**  
**WEBSEITE WWW.SSS2000.DE - E-MAIL INFO@SSS2000.DE**



#### §4 Haftungsfreistellung des Betreibers

Der Betreiber haftet nicht für Schäden aller Art, die sich aus der Verwendung seiner Webseite oder aus Betriebsstörungen in diesem System ergeben können. Dabei kommt es nicht darauf an, wer diese Störungen verursacht hat. Der Betreiber haftet nicht für unvollständige oder falsche Daten oder Datenverlust. Ansonsten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers.

#### §5 Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt rechtswirksam mit der Gegenzeichnung durch den Teilnehmer und dem Betreiber und ist unbefristet.

#### §6 Kündigungsfristen

Kündigungsfristen bestehen für beide Parteien nicht.

#### §7 Nebenabreden, Schriftform und Gerichtsstand

Nebenabreden über den Inhalt dieser Vereinbarung hinaus wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen der Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und müssen als solche gekennzeichnet sein. Als Gerichtsstand beider Parteien gilt Altenkirchen als vereinbart.

#### §8 Verzug, Schadenersatz

Kommt der Teilnehmer mit einer monatlichen Gebührenforderung in Verzug, so steht dem Betreiber ein fristloses Kündigungsrecht sowie Schadenersatz zu.

#### §9 Einzugsermächtigung

Der Teilnehmer ermächtigt den Betreiber, die monatlichen Nutzungsgebühren für die Telefonberatung vom nachstehenden Bankkonto abzubuchen. Die Abbuchung soll jeweils bis zum 10. eines Monats erfolgen.

<b>Die Abbuchung der Beratungs-Gebühr soll vom folgenden Konto erfolgen:</b> <b>Bei Anwendern mit Softwarepflegevertrag, erfolgt die Abbuchung vom bekannten Konto und muss nicht nochmals angegeben werden.</b>		
Name/Vorname des Kontoinhabers	Kontonummer	
	Bankleitzahl	
	Kontoführendes Institut	
<b>Unterschriften der Vertragsparteien</b>		
Für den Betreiber:	Horhausen den	
Für den Teilnehmer:		

Wir bedanken uns für das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen und hoffen auf eine effiziente und gute Zusammenarbeit mit Ihrem Hause.

**56593 HORHAUSEN - AMSSELWEG 40 - TELEFON 02687 48799900 - FAX 02687 48799901**  
**HANDELSREGISTER B: AG MONTABAUER 12891 - GESCHÄFTSFÜHRER GÜNTER DARR**  
**BANK SPARKASSE NEUWIED - BLZ 57450120 - KONTO NR. 013030002**  
**WEBSEITE WWW.SSS2000.DE - E-MAIL INFO@SSS2000.DE**